



# esbank

z bliska

6

## Wyróżniamy się nowoczesnym wizerunkiem i indywidualnym podejściem do Klienta

Rozmawiamy  
z Pawłem Braszczyńskim,  
Wiceprezesem Zarządu  
ds. Handlowych

5

## Rozdaliśmy 1 000 dębów!

W pięciu miastach  
rozdaliśmy 1 000  
sadzonek dębów!

10

## Zaoszczędź czas i pieniądze

Depozyt kopertowy  
i wplatomat pozwolą  
Ci szybko i tanio  
wplacać pieniądze





Drodzy Czytelnicy,

I znów mamy zieloną wiosnę. Kwitną drzewa, a wśród nich sadzonki dębów, które na przełomie marca i kwietnia rozdawaliśmy w pięciu miastach – Radomsku, Łodzi, Piotrkowie Trybunalskim, Wieluniu i Częstochowie. O tej ekologicznej akcji mogą Państwo przeczytać na stronie 5 naszego biuletynu.

Co poza tym? Podsumowujemy rok i rozmawiamy o planach na przyszłość z Pawłem Braszczczyńskim, Wiceprezesem Zarządu ds. Handlowych, odwiedzamy Wielgomłyny, zdradzamy jak szybko i tanio wpłacać pieniądze na swoje konto i przypominamy o zasadach bezpieczeństwa w Internecie. Zapraszamy również do udziału w kolejnym konkursie.

Życzę przyjemnej lektury!

*Katarzyna Przepióra, Redaktor Naczelna*



### z życia Banku

- 3 Renault Megane trafiło do mieszkanek Pajęczna  
Zebranie Przedstawicieli ESBANKU  
Banku Spółdzielczego

Dzień Przedsiębiorczości w ESBANKU

- 4 ESBANK sprzedaje ubezpieczenia  
Renault Twingo, notebooki, aparaty fotograficzne i inne nagrody czekają!

- 5 Rozdaliśmy 1 000 dębów!

### nasz gość

- 6 Wyróżniamy się nowoczesnym wizerunkiem i indywidualnym podejściem do Klienta

### nasze miejsca

- 7 W Wielgomłynach jest gdzie wypocząć i co zwiedzać

### poradnik finansowy

- 8 Jak być bezpiecznym w Internecie?  
9 Bezpieczna b@nkowość elektroniczna  
10 Zaoszczędź czas i pieniądze  
Konkurs

### działamy lokalnie

- 11 Dni Kina z ESBANKIEM

3

5

6

9



 **esbank**  
z bliska



**Wydawca:**  
ESBANK Bank Spółdzielczy  
**Adres Redakcji:**  
ESBANK Bank Spółdzielczy,  
ul. Pułaskiego 11, 97-500 Radomsko,  
tel. 44 744 10 50  
redakcja@esbank.pl  
**Redaktor Naczelna:**  
Katarzyna Przepióra

**Zespół:**  
Paweł Choróbski, Marek Rządowski,  
Mariusz Ciupiński  
**Realizacja:**  
INDU DESIGN  
**Projekt:**  
INDU DESIGN  
**Nakład:**  
4 000 szt.

## Renault Megane trafiło do mieszkanki Pajęczna



Magdalena Kasznicka odbiera dokumenty do Renault Megane z rąk Prezesa Jacka Zacharewicza

8 lutego 2011 r. w Częstochowie odbyło się uroczyste przekazanie nagrody głównej w loterii promocyjnej zorganizowanej przez ESBANK Bank Spółdzielczy. Samochód osobowy marki Renault Megane trafił do Magdaleny Kasznickiej z Pajęczna.

Pani Magdalena nagrodę odebrała z rąk Prezesa ESBANKU

Banku Spółdzielczego – Jacka Zacharewicza.

– Renault Megane było nagrodą w Złotej Lokacie V, którą nasi Klienci mogli założyć od 1 kwietnia do 30 czerwca 2010 r. Każde 1000 zł wpłacone na lokatę był to jeden los. Bardzo się cieszę, że tym razem szczęście uśmiechnęło się do mieszkanki Pajęczna – mówi Prezes ESBANKU **Jacek Zacharewicz**.

Jak zdradziła nam szczęśliwa zwyciężczyni – do założenia lokaty namówiła ją koleżanka, a ESBANK wybrała ze względu na najkorzystniejsze warunki. Ale zupełnie nie spodziewała się wygranej. – To było dla mnie wielkie, pozytywne zaskoczenie. Nie mogłam uwierzyć, że wygrałam samochód. Uwierzyć w to nie mogli również moi rodzice, myśleli początkowo, że żartuję – powiedziała pani Magdalena.

Pani Magdalena to nie jedyna klientka ESBANKU, do której uśmiechnęło się szczęście. Wśród posiadaczy lokaty rozlosowano także skuter, trzy rowery turystyczne i pięć nawigacji GPS. Serdecznie gratulujemy wszystkim zwycięzcom!

## Zebranie Przedstawicieli ESBANKU Banku Spółdzielczego



Wiceprezes Tomasz Kotlewski przedstawia sprawozdanie finansowe

16 kwietnia 2011 r. odbyło się Zebranie Przedstawicieli ESBANKU Banku Spółdzielczego, podczas którego przedstawiono wyniki finansowe Banku za rok 2010 oraz podjęto uchwały o dalszych kierunkach rozwoju. Obecni byli na nim delegaci, Zarząd Banku, Rada Nadzorcza, Pracownicy Banku, najwięksi udziałowcy, przedstawiciele GBW SA i kluczowi kontrahenci. Wyniki finansowe zaprezentował Prezes Zarządu ESBANKU Banku Spółdzielczego Jacek Zacharewicz. Jak podkreślił – na koniec 2010 r. ESBANK odnotował wzrost sumy bilansowej, funduszy własnych Banku oraz wyniku

finansowego. Zwiększył się także poziom udzielanych przez Bank kredytów oraz zebranych depozytów. Ponadto w ostatnim roku Bank wprowadził do oferty kilka nowych produktów. Zebranie Przedstawicieli zatwierdziło sprawozdanie Rady Nadzorczej i Zarządu z działalności Banku, a także sprawozdanie finansowe sporządzone przez audytora. Następnie delegaci jednogłośnie udzielili absolutorium poszczególnym członkom Zarządu ESBANKU. Delegaci uchwalili także kierunki rozwoju Banku na kolejne miesiące i najbliższe lata.

## Dzień Przedsiębiorczości w ESBANKU



Wiceprezes Tomasz Kotlewski odpowiada na pytania młodzieży

W dniu 31 marca 2011 w ESBANKU Banku Spółdzielczym na jednodniowych praktykach w ramach Dnia Przedsiębiorczości pojawiła się młodzież z radomszczańskich szkół – I Liceum Ogólnokształcącego, II Liceum Ogólnokształcącego oraz Zespołu Szkół Ekonomicznych.

8 praktykantów rozpoczęło dzień od prezentacji na temat struktury Banku. Następnie cała grupa wzięła udział w spotkaniu z Wiceprezesem Zarządu ds. Finansowych Tomaszem Kotlewskim. Odpowiadał on na pytania dotyczące sposobów rekrutacji do Banku, ścieżki kariery wiceprezesa oraz oferty produktowej ESBANKU. Po południu każdy

z uczestników Dnia Przedsiębiorczości odbył praktyki w różnych działach Banku. Dzień Przedsiębiorczości to akcja skierowana do uczniów szkół średnich z terenu całej Polski. Młodzież ma szansę zdobyć wiedzę na temat różnych profesji, co z pewnością pomaga w wyborze kierunku studiów oraz podjęciu decyzji odnośnie dalszej przyszłości.

# ESBANK sprzedaje ubezpieczenia

W placówkach naszego Banku wykupić można ubezpieczenia komunikacyjne, majątkowe, osobowe, NNW i rolne. Sprzedaż ubezpieczeń odbywa się dzięki współpracy z dwiema wiodącymi firmami ubezpieczeniowymi – Compensa T.U. S.A. VIG i Concordia Polska TUW.

– Oferta ubezpieczeniowa dostępna jest we wszystkich placówkach naszego Banku. Dodatkowo wychodząc naprzeciw potrzebom naszych Klientów w Radomsku stworzyliśmy punkt ubezpieczeniowy. Jest on czynny od 1 kwietnia i mieści się przy ul. Piastowskiej 10 – mówi

**Małgorzata Błaszczyk, Pracownik ds. Zarządzania Sprzedażą w ESBANKU Banku Spółdzielczym.**

Na każdej placówce ESBANKU przy stanowisku obsługującym ubezpieczenia znajduje się specjalna tabliczka informacyjna.

– Dzięki temu nasi Klienci z łatwością trafią do agentów ubezpieczeniowych i uzyskają wszelkie niezbędne informacje. Będą też szybko i sprawnie obsłużeni – dodaje Małgorzata Błaszczyk.



**esbank**  
BANK SPÓŁDZIELCZY

**UBEZPIECZENIA**

Zadbaj o bezpieczną przyszłość Swoją i swoich najbliższych.

Wybierz jedno z oferowanych ubezpieczeń:

- Komunikacyjne
- Majątkowe
- Osobowe
- Rolnicze

Taką informację znajdziesz przy Pracownikach sprzedających ubezpieczenia



**esbank**  
BANK SPÓŁDZIELCZY

» lokata z nagrodami

# Lokata z nagrodami

**NAGRODA**

**Tego jeszcze nie było!**

**14x Twingo**

53 49 177 74 167

Bezpłatna infolinia: 800 888 888    www.sgb.pl    www.esbank.pl

## Zobacz, co możesz wygrać!

**Nagrody I stopnia – rozlosowane wśród klientów wszystkich banków Spółdzielczej Grupy Bankowej biorących udział w loterii**

- 6 samochodów marki Renault Twingo
- 1 x notebook
- 1 x aparat fotograficzny
- 1 x rower
- 1 x zestaw śniadaniowy
- 1 x zestaw ceramicznych noży kuchennych

**Nagrody II stopnia – rozlosowane wśród klientów ESBANKU Banku Spółdzielczego**

- 1 x samochód marki Renault Twingo
- 1 x notebook
- 1 x aparat fotograficzny
- 1 x rower
- 1 x zestaw śniadaniowy
- 1 x zestaw ceramicznych noży kuchennych

# Renault Twingo, notebooki, aparaty fotograficzne i inne nagrody czekają!

Klienci ESBANKU mają szansę na wygranie kolejnych atrakcyjnych nagród – wszystko dzięki „Lokacie z nagrodami” oferowanej przez banki Spółdzielczej Grupy Bankowej.

Tym razem proponujemy naszym Klientom do wyboru lokatę 3-miesięczną z oprocentowaniem 4,4% lub 6-miesięczną z oprocentowaniem 4,6%. Im dłuższy czas oszczędzania, tym większa szansa na szczęśliwy los – bo każde 500 zł zdeponowane na lokacie 3-miesięcznej to jeden los, ta sama kwota ulokowana na lokacie 6-miesięcznej to dwa losy! Lokatę z nagrodami można zakładać do 24 czerwca 2011 r.

# Rozdaliśmy 1 000 dębów!

Na przełomie marca i kwietnia nasz Bank zorganizował pięć happeningów, podczas których rozdawaliśmy sadzonki dębów. Do naszych Klientów i mieszkańców miast trafiło 1 000 sadzonek!



Łodzianie chętnie brali dęby

Happeningi zorganizowaliśmy w Radomsku, Łodzi, Piotrkowie Trybunalskim, Wieluniu i Częstochowie. Sadzonki dębów w centrum miast rozdawali Pracownicy naszego Banku, a cukierki dla najmłodszych nasza bankowa maskotka – miś ESBANKUŚ.

– *Moją sadzonkę jeszcze dziś wsadzę na działkę. Uważam, że to wspaniała akcja. Od wielu lat jestem klientką ESBANKU, mam u Was konto* – mówi pani Bożena, która odebrała drzewko w Radomsku.

– *Sadzonkę podaruję mojemu synowi, właśnie buduje dom więc będzie miał gdzie*

*posadzić dąb* – cieszył się pan Zdzisław z Wielunia.

– *Niedawno urodziła mi się córka. Wsadzę sadzonkę w lesie i będziemy ją z Julką odwiedzać. Będzie miała pamiątkę*

– komentuje pan Stanisław z Piotrkowa Trybunalskiego.

**Sadzonki dębu symbolizują siłę, solidność i stabilność ESBANKU Banku Spółdzielczego.**

– *Od ponad 85 lat jesteśmy najbliższą lokalnej społeczności. Jesteśmy jednym z największych banków spółdzielczych w Polsce, posiadamy 26 placówek w trzech województwach.*



Przedszkolaki z Radomska zasadzą swoje drzewka

Zatrudniamy ponad 200 pracowników i obsługujemy blisko 35 tysięcy klientów indywidualnych i firmowych. Dowodem naszego nieustannego rozwoju jest także wejście na Rynek Catalyst Giełdy Papierów Wartościowych. Sadzonki dębu wręczane radomszczanom mają być tego symbolem – mówi **Jacek Zacharewicz, Prezes ESBANKU Banku Spółdzielczego.**

Happening ma również

wymiar proekologiczny.

Zależy nam, aby w naszej okolicy było jak najwięcej zieleni. I mamy nadzieję, że rozdane podczas happeningu drzewka przyczynią się do tego choć trochę. Poza tym drzewa absorbują dwutlenek węgla i produkują niezbędny nam do życia tlen.

Dziękujemy wszystkim za udział w happeningu i życzymy, aby z sadzonek wyrosły silne, solidne i stabilne dęby!



W Częstochowie szybko rozdaliśmy wszystkie sadzonki



# Wyróżniamy się nowoczesnym wizerunkiem i indywidualnym podejściem do Klienta

Z Pawłem Braszczyńskim, Wiceprezesem Zarządu ds. Handlowych, rozmawiamy o minionym roku oraz planach na przyszłość.

## Jak Pan ocenia rok 2010 dla Banku? Czy udało się zrealizować wszystkie zamierzenia i plany?

Rok 2010 był dla Banku lepszy niż rok poprzedni, jednak był to nadal rok trudny – ze względu na równie trudną sytuację gospodarczą naszych Klientów, a także na zaostwienie się konkurencji wśród banków świadczących usługi dla małych i średnich firm. Niemniej jednak, nasze wyniki finansowe są lepsze niż w roku

2010 – nasza suma bilansowa wzrosła o ponad 86 mln zł do kwoty 553 555 tys. zł, wynik finansowy netto osiągnął poziom 3 856 tys. zł i był wyższy od ubiegłorocznego o ponad 890 tys. zł. Zwiększył się także poziom naszych funduszy własnych, na co wpływ miała m.in. emisja obligacji o wartości 5 mln zł na Rynku Catalyst Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie.

Większość naszych planów udało się zrealizować. W roku 2010 postawiliśmy głównie na usprawnienie procedur wewnętrznych, tak aby obsługa naszych Klientów przychodziła sprawniej. Opracowaliśmy również standardy obsługi klienta, które w tym roku będziemy wdrażać – chcemy bowiem, aby nasi klienci na wszystkich placówkach byli obsługiwani na takim samym wysokim poziomie.

## Jakich nowych produktów mogą spodziewać się Klienci ESBANKU w najbliższych miesiącach?

Nasi Klienci w najbliższych miesiącach mogą spodziewać się rozwoju naszego produktu kredytowego na zakup i montaż kolektorów słonecznych. Oferujemy ten kredyt od jesieni ubiegłego roku, a teraz, w okresie wiosennym, liczymy na duże zainteresowanie taką

formą finansowania ekologicznej inwestycji. Pracujemy również nad uruchomieniem wpłatomatu, który umożliwi naszym Klientom zasilanie swoich rachunków 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Początkowo ta usługa będzie dostępna w Radomsku przy ul. Fabianiego 7, a jeśli zyska popularność, to stopniowo będziemy wymieniać nasze bankomaty na urządzenia z opcją wpłacania gotówki.

## A czy ESBANK planuje dalszy rozwój pod względem terytorialnym?

W 2011 r. planujemy otwarcie dwóch nowych placówek. Nad dokładną lokalizacją wciąż się zastanawiamy, jedna z nich powstanie najprawdopodobniej w Wolborzu, gdzie prowadzimy obsługę gminy.

*Zależy nam na tym, aby nasi Klienci mieli dostęp do swoich pieniędzy non stop, z jak największą funkcjonalnością dodatkowych usług.*

formą finansowania ekologicznej inwestycji.

Pracujemy również nad uruchomieniem wpłatomatu, który umożliwi naszym Klientom zasilanie swoich rachunków 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Początkowo ta usługa będzie dostępna w Radomsku przy ul. Fabianiego 7, a jeśli zyska popularność, to stopniowo będziemy wymieniać nasze bankomaty na urządzenia z opcją wpłacania gotówki.

## Jakie inne działania planuje ESBANK, aby być jak najbliższym swoim Klientów?

Na pewno będziemy rozwijać wszystkie usługi automatyczne – np. urządzenia samoobsługowe związane z gotówką czy usługi internetowe. Zależy nam bowiem na tym, aby nasi Klienci mieli dostęp do swoich pieniędzy non stop, z jak największą funkcjonalnością do-

## Jak ocenia Pan ESBANK na tle innych banków, w tym również banków spółdzielczych? Co nas wyróżnia?

Jeśli chodzi o sektor banków spółdzielczych, to jesteśmy bankiem nietypowym, ponieważ koncentrujemy się głównie na obsłudze podmiotów gospodarczych, które stanowią 75% naszych Klientów. Rolnicy – utożsamiani ze spółdzielczością – stanowią poniżej 8% naszych Klientów. Na tle innych banków wyróżniamy się na pewno nowoczesnym wizerunkiem oraz indywidualnym podejściem do klienta. Poza tym nasza oferta jest czytelna i elastyczna. Pracownicy ESBANKU są przygotowani do pracy w taki sposób, aby po wysłuchaniu i zbadaniu potrzeb Klienta mogli doradzić mu najlepszy produkt.

**Dziękuję bardzo za rozmowę.**



# W Wielgomłynach jest gdzie wypoczywać i co zwiedzać

Kolejnym miejscem prezentowanym na łamach naszego biuletynu są Wielgomłyny, w których od 2006 roku mieści się placówka ESBANKU Banku Spółdzielczego. Znajduje się ona w centrum tej miejscowości, przy ul. Rynek 5. Kierownikiem placówki jest Przemysław Piech, obsługą klienta zajmuje się Edyta Kantorosińska i Agnieszka Muszyńska. Placówka kompleksowo obsługuje mieszkańców Wielgomłyn w zakresie rachunków osobistych i firmowych, lokat, kredytów, ubezpieczeń czy leasingu. Przy placówce znajduje się także bankomat z funkcją depozytu kopertowego.



Kościół i klasztor Ojców Paulinów w Wielgomłynach

## O życiu w gminie Wielgomłyny rozmawiamy z wójtem Bogdanem Witaszczykiem

### Jakie inwestycje udało się zrealizować w gminie w ostatnim czasie?

W wyniku inicjatyw podjętych przez nasz samorząd, Gmina Wielgomłyny jest w 99% zwozociągowana. Uporządkowaliśmy sprawy oświaty i w chwili obecnej mamy w gminie trzy szkoły podstawowe oraz gimnazjum. W gminie powstała Hala Sportowo-Widowiskowa

z pełnowymiarowymi boiskami oraz Gminny Ośrodek Kultury, który oddaliśmy do użytku w roku ubiegłym. Wielokrotnie korzystaliśmy także ze środków unijnych, które przeznaczyliśmy m.in. na budowę dróg oraz na budowę kanalizacji i oczyszczalni ścieków w Wielgomłynach i Krzętowie. W ostatnim czasie udało nam się przeprowadzić rewitalizację centrum Wielgomłyn, dzięki czemu mamy teraz mini park, nowe chodniki oraz nową nawierzchnię bitumiczną. To sprawia, że w Wiel-

gomłynach jest estetycznie i dzięki dobremu oznakowaniu dróg możemy poruszać się bezpiecznie samochodami. Wymienione inwestycje realizowaliśmy wspólnie z Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, Urzędem Marszałkowskim w Łodzi oraz Starostwem Powiatowym w Radomsku.

### Jak ocenia Pan obecność ESBANKU na lokalnym rynku?

ESBANK Bank Spółdzielczy jest drugim bankiem działającym na terenie naszej gminy. Myślę, że pojawienie się konkurencji pozytywnie zostało odebrane przez tutejszych mieszkańców, zapewne oba banki zaproponowały swoim klientom dogodniejsze warunki obsługi.

### Jak zachęciłby Pan czytelników biuletynu do odwiedzin gminy Wielgomłyny?

Gmina Wielgomłyny porzeźbiona rzekami i wzniesieniami skrywa różne skarby – między innymi kamień piaszczysty, kamień wapienny, gliny i żwiry. Około 30% terytorium gminy jest pokryte lasami, można więc mówić o występującym tutaj mikroklimacie i zdrowym powietrzu. Przez gminę płyną wody trzech rzek – Biestrzykówki, Niedospielinianki oraz Pilicy, nad którą są położone gościnne gospodarstwa agroturystyczne. Gmina słynie bogatą historią i zabytkami. W Wielgomłynach ród Koniecpolskich w połowie XV wieku ufundował kościół i klasztor, do którego sprowadzono ojców Paulinów. Po udziale w Powstaniu Styczni-

wym w wyniku represji carskich Paulini opuścili Wielgomłyny i ponownie wrócili do nich w 1989 r. W miejscowości Niedospielin można podziwiać oryginalną architekturę kościoła z drugiej połowy XVIII wieku, do budowy którego wykorzystano drewno modrzewiowe. W okolicy znajdują się także pozostałości podworskie – XIX-wieczny dwór oraz park w miejscowości Sokola Góra, a także park w Odrowążu. Jest więc gdzie wypoczywać i co zwiedzać.

Poza tym w naszej gminie mamy bardzo wielu ludzi aktywnych gospodarczo – przedsiębiorców i rolników. Dbają oni o swój warsztat pracy, zapewniając tym samym byt swoim rodzinom. Są to osoby, które nie wyjechały stąd, chcą tutaj żyć i spełniać się.

**Zapraszam Państwa do odwiedzin Gminy Wielgomłyny!**

Gmina Wielgomłyny położona jest w województwie łódzkim w powiecie radomszczańskim. Jej granice wyznacza rzeka Pilica, duże kompleksy leśne i góra Chełmo. Gmina ma powierzchnię 123 km<sup>2</sup> i zamieszkuje ją ponad 5 000 mieszkańców. Wójtem gminy jest Bogdan Witaszczyk.

# Jak być bezpiecznym w Internecie?

Ostatnio dużo mówi się o bezpieczeństwie w bankowości elektronicznej. Zapraszamy do przeczytania wywiadu na ten temat z Tomaszem Kowalskim, Głównym Informatykiem w ESBANKU Banku Spółdzielczym.

## Jak wygląda bezpieczeństwo bankowości internetowej w Polsce?

Bezpieczeństwo bankowości internetowej w Polsce na tle Europy, a może nawet świata, wygląda bardzo dobrze. Polskie oddziały banków kładą ogromny nacisk na bezpieczeństwo, a używane w Polsce zabezpieczenia są najnowocześniejszymi na rynku IT. Dowodem na to są m.in. statystyki ataków, których jest stosunkowo mało w porównaniu do liczby wszystkich użytkowników. Poza tym tak naprawdę najsłabszym ogniwem w bankowości elektronicznej są sami użytkownicy, których podczas ostatnich ataków za pomocą różnych socjotechnik nakłaniano do ujawnienia swoich haseł.

## A jak na tym tle wypada bankowość elektroniczna ESBANKU Banku Spółdzielczego?

W ESBANKU do logowania, jak i uwierzytelniania transakcji, używamy tokena RSA, który jest jednym z najbezpieczniejszych narzędzi wykorzystywanych w bankowości elektronicznej. Oprócz tokena użytkownik posiada także swój identyfikator oraz

hasło. Bezpieczne jest także połączenie pomiędzy komputerem Klienta a naszym serwerem – jest ono szyfrowane. To wszystko sprawia, że bankowość elektroniczna w ESBANKU jest bezpieczna i godna zaufania.

## Z uwagi na coraz nowocześniejsze technologie konieczne jest stałe podnoszenie bezpieczeństwa systemów bankowości elektronicznej. Jak Pan uważa, czy zwiększanie bezpieczeństwa nie spowoduje utrudnienia w funkcjonalności dla zwykłego użytkownika?

O bezpieczeństwie mówi się, że przeszkadza w pracy – szczególnie użytkownikom. Dlatego też, usprawniając systemy bankowości elektronicznej, Banki muszą bardzo uważać, aby wraz z rozwojem nie utrudnić funkcjonalności. W dzisiejszym świecie bowiem łatwość obsługi jest bardzo ważna i to nią często rywalizują banki.

## Co będzie największym wyzwaniem dla bankowości elektronicznej w nadchodzących latach?

Na pewno w nadchodzących latach ważne będzie właśnie bezpieczeństwo. Największym wyzwaniem moim zdaniem będzie jednak utrzymanie dostępności usług. Ostatnie problemy techniczne – a w drugim półroczu 2010 r. było ich najwięcej w całej historii bankowości elektronicznej – świadczą o tym, że popularność tej usługi niesie ze sobą dużą awaryjność. Banki muszą więc dążyć do tego, aby wraz z coraz większą ilością klientów i operacji wykonywanych za pomocą Internetu czy telefonu komórkowego wzrastała także dostępność usług i ich solidność.

## Czy zwykły użytkownik bankowości elektronicznej jest w stanie walczyć z cyberprzestępczością?

Jak najbardziej użytkownik może sam walczyć z przestępczością w sieci. I nie musi go to nic kosztować. Wystarczy tylko stosować dobre praktyki, a nasze konto internetowe będzie bezpieczne w 100%. Bo tak jak powiedziałem wcześniej – w tym całym ogniwie bankowości elektronicznej najsłabszy jest użytkownik.

**Dziękuję bardzo za rozmowę.**



Tomasz Kowalski, Główny Informatyk w ESBANKU Banku Spółdzielczym





# Bezpieczna b@nkowość elektroniczna

Korzystając z konta z dostępem do Internetu pamiętaj o podstawowych zasadach bezpieczeństwa. Prezentujemy je poniżej.

## Zabezpiecz swój komputer

Przed wszystkim pamiętaj o zabezpieczeniu Twojego komputera – dzięki temu nie tylko bezpieczne będą Twoje pieniądze na koncie, ale również wszystkie zgromadzone przez Ciebie dokumenty i pliki. Dlatego też zwracaj uwagę na aktualizację posiadanego systemu operacyjnego o poprawki związane z bezpieczeństwem. Można je za darmo pobrać ze strony producentów oprogramowania. Na komputerze warto też posiadać program antywirusowy oraz firewall. Program antywirusowy pozwoli usunąć z Twojego komputera złośliwe oprogramowanie, lub nie dopuści do jego uruchomienia. Firewall jest natomiast programem, który zablokuje niepożądane połączenia z Twoim komputerem i uniemożliwi uzyskanie dostępu do zawartych na nim informacji.

## Uważaj na hot-spoty

Na swoje konto bankowości elektronicznej najlepiej loguj się tylko ze swojego komputera. Nie rób tego w punktach

bezpłatnego publicznego dostępu do Internetu – w tzw. hot-spotach, czy w kawiarenkach internetowych. Ryzyko złapania złośliwego wirusa jest wtedy zdecydowanie większe, bo nie wiesz kto wcześniej pracował na danym komputerze i co na nim instalował.

## Nie ufaj linkom

Jeśli chcesz zalogować się na swoje konto bankowości elektronicznej – najlepiej samodzielnie wpisać adres strony internetowej banku lub też zapisać link w zakładkach. Nie wchodzi natomiast w linki do strony logowania przesłane e-mailem, nawet jeśli wyglądają na wiadomość przesłaną przez bank – przestępcy często fałszują wygląd e-maili, by upodobnić je do oficjalnych wiadomości przesłanych przez bank.

## Loguj się bezpiecznie

Połączenie pomiędzy Twoim komputerem a naszym serwerem jest szyfrowane. Nawiązanie szyfrowanego połączenia jest potwierdzane ikonką zamkniętej kłódki w prawym dolnym rogu okna przeglądarki internetowej,

## Bankowość elektroniczna w ESBANKU Banku Spółdzielczym

Z dostępu do Internetu korzystać mogą użytkownicy pakietów ES Student, ES Komfort, ES Senior i ES Prestiż, a także klienci firmowi. Za pośrednictwem bankowości elektronicznej nasi Klienci mogą sprawdzać saldo rachunku, płacić rachunki czy zakładać lokaty.

Korzystanie z naszego systemu bankowości elektronicznej jest bardzo łatwe i bezpieczne. Wszystkie wykonywane przez Ciebie transakcje internetowe są zabezpieczone na 3 sposoby. Logując się do systemu CUI (Centrum Usług Informatycznych) będziesz proszony o podanie loginu, hasła, a także wskazania tokena.

a certyfikat jest wystawiony przez firmę Thawte Consulting cc. Brak „zatrzaśniętej kłódki” oznacza, że masz do czynienia z niebezpiecznym połączeniem, w którym dane nie są szyfrowane.

Szyfrowane połączenie możesz również poznać po adresie strony logowania – zamiast standardowego „http://” w adresie strony logowania do bankowości elektronicznej występuje „https://”.

Jeśli przy logowaniu natrafisz na nietypowe komunikaty, prośby o podanie danych osobowych lub na dodatkowe pola z pytaniem o hasła do autoryzacji, natychmiast zgłoś problem do Banku.

## Bądź ostrożny

Dostęp do bankowości elektronicznej ESBANKU Banku Spółdzielczego jest możliwy poprzez podanie identyfikatora ID nadanego przez Bank, hasła ustalonego przez Ciebie oraz wskazania tokena, który co minutę generuje nową kombinację cyfr. Korzystając z tych środków dostępu zwróć uwagę na to,

aby często zmieniać hasła i aby były one trudne do odgadnięcia – najlepiej jeśli będą kombinacją liter, cyfr i znaków specjalnych. Swoich haseł nikomu nie podawaj i pamiętaj, że nigdy nie prosi o nie bank – ani mailowo, ani telefonicznie.

Nie zapomnij również, aby kończąc korzystanie z bankowości elektronicznej zawsze się wylogować.



Dzięki dobrym praktykom nasze konto internetowe będzie bezpieczne w 100%

# Zaoszczędź czas i pieniądze

Są takie dni, kiedy nie masz na nic czasu, a jak na złość do kasowego okienka przed Tobą ustawia się długa kolejka. Na szczęście jest na to sposób – depozyt kopertowy lub wpłatomat.

## Wpłata lub przelew przez... bankomat

W ośmiu bankomatach należących do ESBANKU Banku Spółdzielczego dostępna jest

**Z depozytu kopertowego możesz skorzystać w następujących bankomatach:**

- **Radomsko**  
ul. Piastowska 10
- **Lgota Wielka**  
ul. Radomszczańska 109
- **Gomunice**  
ul. Krasickiego 37
- **Wielgomłyn**  
Rynek 5
- **Kamięńsk**  
ul. Słowackiego 12
- **Kodrąb**  
ul. 22 Lipca 7
- **Praszka**  
plac Grunwaldzki 14
- **Pajęczno**  
ul. Wiśniowa 3

usługa depozytu kopertowego. Mogą z niej korzystać mali i średni przedsiębiorcy, jak również osoby fizyczne posiadające w naszym Banku rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub rachunek rozliczeniowy.

– *Depozyt kopertowy jest integralną częścią bankomatu, służącą do składania dyspozycji wpłat gotówkowych lub poleceń przelewów w zamkniętych kopertach po aktywacji usługi kartą depozytową. Pozwala na dokonywanie wpłat i składanie poleceń przelewu poza godzinami otwarcia placówki, a także w przypadku szczególnego natężenia operacji kasowych. Jego główną zaletą jest więc oszczędność czasu oraz wygoda* – mówi **Monika Półroła, Pracownik ds. Zarządzania Sprzedażą w ESBANKU Banku Spółdzielczym.** Dużą zaletą jest również oszczędność pieniędzy – aktywacja usługi jest bezpłatna, a prowizja za operacje

	Transakcja w kasie Banku	Transakcja poprzez depozyt kopertowy
Wpłata na ROR	Bez opłat	Bez opłat
Wpłata na rachunek SGB Mikro Firma	0,50% kwoty (min. 3 zł)	Bez opłat
Wpłata na rachunek SGB Mała Firma	0,25% kwoty (min. 3 zł)	0,10% kwoty (min. 3 zł)
Wpłata na rachunek SGB Firma	0,15% kwoty (min. 3 zł)	0,10% kwoty (min. 3 zł)
Wpłata na rachunek SGB Firma	0,50% kwoty (min. 3 zł)	0,25% kwoty (min. 3 zł)

realizowane w bankomacie z funkcją depozytu kopertowego jest niższa od prowizji pobieranej na placówce przy wpłacie dokonywanej w kasie. Usługę depozytu kopertowego można aktywować w każdej placówce naszego Banku – wystarczy tylko podpisać umowę.

## Wpłacaj za darmo

Zupełnie darmowe wpłaty na rachunek są możliwe poprzez wpłatomat – w chwili obecnej w taką funkcję wyposażony jest bankomat przy ul. Fabianiego 7 w Radomsku. – *Klient, chcąc wpłacić na konto środki, wkłada kartę, którą otrzymuje do konta bankowego. System na podstawie*

*numeru karty identyfikuje powiązany z nią numer rachunku i przyjmuje plik banknotów, które klient wsuwa do specjalnej szczeliny. Po zatwierdzeniu transakcji wpłacona kwota zostaje zaksięgowana na koncie, a bankomat wydaje kartę oraz potwierdzenie transakcji zawierające zestawienie wpłaconych banknotów* – tłumaczy **Monika Półroła.** Wpłatomat jest czynny przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Może z niego korzystać każdy posiadacz rachunku w ESBANKU Banku Spółdzielczym. A więc – zamiast stać w kolejce – wybierz się do bankomatu i skorzystaj z depozytu kopertowego lub wpłatomatu!

## KONKURS

**Weź udział w konkursie. Czeka na Ciebie jeden z trzech zestawów esbankowych gadżetów.**

Wystarczy tylko, że odpowiesz na pytanie:  
**Ile procent może wynieść maksymalne dofinansowanie do kredytu na zakup i montaż kolektorów słonecznych z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej?**

- a.** 35%   **b.** 60%   **c.** 45%   **d.** 50%

Odpowiedzi (a, b, c lub d) prześlij do 15 lipca 2011 r. na nasz adres mailowy **redakcja@esbank.pl** lub na kartce pocztowej na adres: **ESBANK Bank Spółdzielczy, ul. Pułaskiego 11, 97-500 Radomsko**, z dopiskiem „ESBANK z bliska” oraz imieniem, nazwiskiem, adresem i numerem telefonu.

### Regulamin:

- w konkursie nie mogą brać udziału Pracownicy ESBANKU Banku Spółdzielczego,
- lista laureatów zostanie opublikowana w jedenastym numerze „ESBANK z bliska”,
- nagrody zostaną przekazane w ciągu 3 tygodni (od 15 lipca 2011 r.),
- wygranie nagrody oznacza zgodę laureata na publikację nazwiska i miejsca zamieszkania.

### Rozwiązanie konkursu

W dziewiątym numerze biuletynu pytaliśmy o okres, na jaki wyemitowane zostały obligacje ESBANKU. Prawidłowa odpowiedź to 15 lat. Nasze gadżety trafiły do p. **Miłosza Stępnia z Kolonii Lgota**, p. **Barbary Bednarskiej z Tuszyna** i p. **Piotra Barańskiego z Tuszyna**. Gratulujemy!



Wśród działań lokalnych podejmowanych przez ESBANK Bank Spółdzielczy ważne miejsce zajmują wydarzenia kulturalne. Dodatkowo zależy nam na tym, aby były one kierowane do młodych ludzi i pozwalały im na rozwój zainteresowań oraz zdobycie nowej wiedzy i umiejętności. Dlatego też chętnie włączyliśmy się w organizację Dni Kina, odbywających się w Radomsku w marcu 2011.

## *Dni Kina* z **ESBANKIEM**

W dniach 14 marca – 1 kwietnia w Radomsku już po raz siódmy odbywały się Dni Kina. Jednym ze sponsorów tego przedsięwzięcia był ESBANK Bank Spółdzielczy.

Tegoroczna edycja Dni Kina poświęcona była Januszowi Gajosowi, wybitnemu polskiemu aktorowi. W Miejskim Domu Kultury w Radomsku wyświetlano filmy z udziałem aktora, a także zorganizowano Konkurs Wiedzy o Filmie „Życie i Twórczość Janusza Gajosa” oraz konkurs na etiudę filmową. Rozstrzygnięcie konkursów oraz spotkanie z aktorem odbyło się 1 kwietnia.

Nagrodami ufundowanymi przez ESBANK Bank Spółdzielczy były karty przedpłacone o wartości 200 zł, 150 zł i 100 zł. Wiceprezes Zarządu ds. Handlowych Paweł Braszczyński wręczył je laureatom konkursu wiedzy o filmie. A byli to:



Laureaci konkursu sponsorowanego przez ESBANK



Finałem Dni Kina było spotkanie z Januszem Gajosem



Wiceprezes Paweł Braszczyński i Janusz Gajos wręczają nagrody zwycięzcom

### I miejsce

Maja Gawron, Martyna Krawczyk, Anna Stępień  
(I Liceum Ogólnokształcące w Radomsku) –  
– karty przedpłacone o wartości 200 zł

### II miejsce

Angelika Borczyk, Anna Azorge, Monika Mierzwa  
(I Liceum Ogólnokształcące w Radomsku) –  
– karty przedpłacone o wartości 150 zł

### III miejsce

Michał Śpiewak, Łukasz Przerada, Kamil Piotrowski  
(II Liceum Ogólnokształcące w Radomsku) –  
– karty przedpłacone o wartości 100 zł

Po wręczeniu nagród nadszedł czas na spotkanie z Januszem Gajosem. Aktor opowiadał o swoim życiu i twórczości po jego słynnej roli w "Czterech Pancernych". Wspominał również o swojej pasji - fotografii, wyraził także szczerą chęć prezentacji swoich prac w Radomsku. Na zakończenie spotkania Janusz Gajos przyjął kwiaty oraz upominki.



Kolektory słoneczne -  
czysta energia,  
czysty ZYSK

[www.esbank.pl](http://www.esbank.pl)